



Carta del servizio Campus per minori del Comune di Corbetta

Anno 2025

Sommario

Indice delle Revisioni	2
Che cos'è la carta dei servizi?.....	2
Principi fondamentali.....	3
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	3
Garanzia di continuità.....	3
Partecipazione.....	3
Efficienza, efficacia e trasparenza.	3
Tutela della riservatezza.....	3
Cosa sono i Campus.....	3
Standard di personale	4
Posti disponibili.....	4
Sedi del Campus	4
Quando è aperto il Campus.....	4
Modalità di iscrizione ai Campus.....	5
A chi si rivolge il Campus.	5
Modalità di presentazione della domanda.....	5
Formazione delle graduatorie di ammissione.	6
Tariffe dei Campus e modalità di pagamento	6
Riduzioni e agevolazioni ulteriori	7
Validità dell'attestazione ISEE	7
Rinunce, modifiche.....	7
Informazioni.	7
Trattamento dei dati personali	8

Indice delle Revisioni

Revisione	Data	Descrizione
Rev. 00	16 novembre 2023	Prima emissione
Rev. 01	26 gennaio 2024	Aggiornamento
Rev. 02	7 ottobre 2024	Aggiornamento
Rev. 03	3 febbraio 2025	Aggiornamento tariffe 2025

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi all'infanzia, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Campus per minori nei suoi diversi aspetti organizzativi, educativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e gli aspetti di qualità che li riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La carta dei servizi:

Informa

- sui servizi offerti dai Campus per minori;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni;

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principi fondamentali.

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali traggono giustificazione e orientamento i servizi di Campus dell'Amministrazione Comunale di Corbetta.

Per un servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto, significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità ed assumersi quindi consapevolmente la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza. Secondo questa prospettiva un servizio educativo non può non pensarsi come parte della comunità più ampia in cui è inserito e perciò muoversi secondo logiche di condivisione di corresponsabilità educative che costituiscono una parte non certo marginale della propria progettualità.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

I Campus sono aperti a bambini e ragazzi, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Garanzia di continuità.

Il servizio viene opportunamente programmato e verificato, durante tutto il periodo previsto dal calendario di apertura.

Partecipazione.

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza.

Il servizio Campus è programmato e gestito in un'ottica di miglioramento continuo. L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza.

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal Regolamento 2016/679/UE e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Il personale può effettuare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte del genitore che viene richiesta all'atto dell'iscrizione al servizio. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle attività di Campus. Tutte le informazioni all'interno dei servizi sono coperte dal segreto d'ufficio a cui tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Cosa sono i Campus

I Campus sono servizi di conciliazione volti a sostenere le famiglie nella gestione dell'accudimento dei figli durante le interruzioni scolastiche dei periodi natalizi e pasquali, con l'obiettivo di fornire

proposte educative interessanti quali occasioni di crescita e socializzazione tra pari.

A livello comunale, i servizi di Campus sono disciplinati dal REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI E DI CONCILIAZIONE, approvato con deliberazione di Consiglio comunale del 29 novembre 2023, n 63.

L'effettuazione dei Campus, in base all'atto di determinazione del Responsabile del Settore servizi alla Persona n. 114 del 16.05.2023, è affidata a "Gestione servizi Corbetta s.r.l. - Ge.S.Cor. s.r.l., che si avvarrà per l'organizzazione e la gestione del servizio della collaborazione di:

COOPERATIVA SOCIALE SILVABELLA ONLUS Via Mazzini, 41/A di MORTARA (PV) - P.IVA. 01711760189.

Standard di personale

Nei Campus del Comune di Corbetta saranno assicurati, fatte salve eventuali diverse disposizioni da parte delle autorità competenti, i seguenti rapporti numerici tra operatori e bambini previsti dalla DGR. n. 11496 del 17 marzo 2010 per l'unità di offerta sociale Centri Ricreativi Diurni:

- a) 1:15 max per la scuola d'infanzia;
- b) 1:20 max per la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Nel caso il minore necessiti di assistenza educativa, verrà stilato, in collaborazione con la famiglia, l'Ente gestore delle attività ed il servizio sociale professionale, un progetto educativo individuale che metterà in primo piano il benessere del bambino ed il raggiungimento di obiettivi educativi a breve termine.

Il progetto educativo, indispensabile ai fini dell'iscrizione, verrà portato avanti all'interno del Campus da personale qualificato e dovrà essere sottoscritto dal genitore richiedente il servizio.

Posti disponibili

Compatibilmente con le risorse finanziarie stanziare nel bilancio comunale, indicativamente, sono previsti

- per gli alunni della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado massimo 40 iscritti
- per gli alunni della scuola d'infanzia massimo 45 iscritti.

Sedi del Campus

Le sedi potranno variare di anno in anno. I Campus per l'anno 2025 si svolgeranno presso la scuola dell'Infanzia Francesco Mussi, per gli alunni della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Gli spazi a disposizione verranno allestiti in modo da accogliere e intrattenere al meglio i bambini delle varie fasce di età.

Quando è aperto il Campus.

I Campus saranno attivi, per l'anno 2025 durante il periodo delle vacanze natalizie e pasquali, come previsto dal calendario scolastico, approvato dal Consiglio dell'Istituto comprensivo Aldo Moro di Corbetta;

Il Campus sarà aperto dalle 08:00 alle 17:00 e comprende il servizio di refezione scolastica e di

merenda.

Per i genitori che, per esigenze legate al proprio turno di lavoro, si trovano in difficoltà a rispettare gli orari di fine campus, è istituito il servizio di post campus dalle ore 17.00 alle 18.00.

Modalità di iscrizione ai Campus.

A chi si rivolge il Campus.

Possono effettuare domanda di iscrizione al Campus gli alunni che frequentano una Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado sita nel Comune di Corbetta. In funzione dei mezzi e delle risorse disponibili per l'erogazione del servizio, viene definito il numero di alunni che possono beneficiare del servizio e, conseguentemente, previsto il fabbisogno di personale necessario per garantire il rapporto utenti/educatori di riferimento.

Vengono applicati i seguenti criteri di priorità:

- a) alunni residenti con entrambi i genitori occupati o con l'unico genitore occupato;
- b) alunni residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento;
- c) alunni residenti con un solo genitore lavoratore;
- d) alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta con entrambi i genitori occupati o con l'unico genitore occupato;
- e) alunni non residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale del Comune di residenza, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento;
- f) alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta con un solo genitore lavoratore.

A parità dei predetti requisiti, viene data priorità agli alunni disabili.

A parità di condizioni, l'ordine è formato in base al numero di figli iscritti; in caso di ulteriore parità, secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Modalità di presentazione della domanda.

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi comunicati dal servizio pubblica istruzione.

La presentazione della domanda al Campus avviene esclusivamente on line e non è possibile effettuare l'iscrizione in presenza di posizioni debitorie di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) **di tutto il nucleo familiare**, verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Anche eventuali restituzioni di quote e/o rette del servizio di Campus non saranno possibili in caso di debiti di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Maggiori dettagli vengono comunicati dal Servizio Pubblica Istruzione nell'informativa predisposta al momento dell'apertura delle iscrizioni al servizio.

Formazione delle graduatorie di ammissione.

In caso di un esubero delle domande rispetto ai posti disponibili, il Servizio Pubblica Istruzione forma le graduatorie di ammissione sulla base dei criteri di priorità sopra indicati.

A ciascuno è inviata una comunicazione mail per informare sull'esito della domanda.

Tariffe dei Campus e modalità di pagamento.

Sono stabilite le seguenti tariffe per i Campus:

	Fascia	Tariffa giornaliera
1	NO ISEE	€ 30,00
2	Maggiore di € 18.000,00	€ 20,00
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 16,00
4	Da € 0,00 a € 13.000,00	€ 11,00
	Non residenti	€ 25,00

Tariffe post Campus

	Fascia	Tariffa giornaliera post 17:00 – 18.00
1	NO ISEE	€ 1,70
2	Maggiore di € 18.000,00	€ 1,40
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 1,25
4	Dal minimo vitale* a € 13.000,00	€ 1,10
5	Sotto il minimo vitale*	€ 0,55
	Non residenti	€ 2,00

* Il minimo vitale è determinato in base al valore dell'assegno sociale determinato dall'I.N.P.S.

Il minimo vitale è pari a **6.550,00 EUR**.

Il post Campus, se richiesto, sarà attivato per tutte le giornate di frequenza indicate nell'istanza di iscrizione.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella massima (FASCIA 1 della tabella sopra riportata).

Gli utenti non residenti dovranno comunque corrispondere la tariffa fissata per i non residenti.

Riduzioni e agevolazioni ulteriori

Per questi servizi a giornata non sono previste riduzioni o agevolazioni ulteriori.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della retta di frequenza (non desumibili dall'ISEE) saranno valutate dall'assistente sociale del Comune.

Quanto alle necessità di diete speciali od etico-religiose, rinviando alle procedure contenute nella Carta dei servizi di refezione scolastica.

Per chi ha già fruito del servizio di refezione scolastica durante l'anno non è necessario comunicare le informazioni già fornite in ordine a diete o allergie, salvo variazioni documentate.

Validità dell'attestazione ISEE.

In applicazione dell'art. 19 del Regolamento ISEE, approvato con deliberazione del Consiglio comunale del 26 novembre 2015, n. 76, l'attestazione ISEE presentata per fruire delle agevolazioni previste per i servizi parascolastici può essere utilizzata per fruire delle agevolazioni previste per il servizio Campus.

La validità è riconosciuta a condizione che l'attestazione sia stata presentata per l'anno scolastico in corso.

Diversamente, occorre presentare una nuova attestazione ISEE in corso di validità.

La mancata presentazione di un'attestazione ISEE in corso di validità da parte di un residente comporta l'applicazione della tariffa corrispondente alla fascia NO ISEE.

Rinunce, modifiche.

Eventuali rinunce o modifiche saranno ammesse **solo entro i termini per l'iscrizione del servizio**. Dopo la scadenza del termine per le iscrizioni, non saranno accettate rinunce o modifiche rispetto a quanto richiesto nell'istanza.

La restituzione della retta di frequenza potrà avvenire solo in caso di grave e documentato impedimento, a seguito di richiesta comunicata e documentata in forma scritta via e-mail a: iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

Informazioni.

Tutte le informazioni sull'organizzazione dei servizi di Campus e sulle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a: Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011

Corbetta (MI) – Tel. 02/97204.353-352.

iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

www.comune.corbetta.mi.it

Trattamento dei dati personali

Titolari del trattamento sono i seguenti soggetti:

- società Gestione Servizi Corbetta srl, in breve Ge.S.Cor. s.r.l., con sede legale in Via Villoresi 45 a Corbetta MI;
- Comune di Corbetta, con sede in Via Carlo Cattaneo n. 25, IT-20011, Corbetta. Per questo procedimento è delegato il Responsabile del Settore Servizi alla Persona Email: settore.persona@comune.corbetta.mi.it, PEC: comune.corbetta@postemailcertificata.it, telefono +39 02.97204.355). Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è C2COMPLIANCE S.R.L. (VIA S. GEROLAMO MIANI n. 5, 27100 PAVIA (PV), P. IVA 02760560181, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@comune.corbetta.mi.it).

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.